

SISTEMA DE GESTION DE DESEMPEÑO

Basado en el Modelo de Competencias



CDO E-DUTEKNICA
Es el Organismo Técnico de Capacitación

Obispo Donoso n°6, oficina 701 – Providencia
Teléfonos: (2) 2223 5416 – anexo 225

PROPÓSITO DEL CURSO

La gestión del desempeño es una de las más importantes herramientas de desarrollo organizacional, ya que posibilita administrar, de modo eficiente, los cambios y desafíos que enfrentan las empresas en la actualidad. Éstos deben ser abordados desde las prácticas y acciones de los RRHH. Además, permite que sea posible enfrentar el desarrollo de habilidades y competencias laborales de los empleados, en un enfoque amigable, justo y de compromiso mutuo entre la organización y sus colaboradores. Este enfoque apunta al mejoramiento organizacional, por medio de acortar las brechas entre las metas de desempeño esperadas versus el desempeño real observado. Por otra parte, el establecimiento y medición de metas de desempeño, permite determinar específicamente las necesidades de desarrollo tanto a nivel individual, como de los distintos grupos.

El objetivo de la Gestión del Desempeño es el mejoramiento organizacional, a través del desarrollo de las personas; este macro objetivo implica hacer de los RRHH un elemento diferenciador, competitivo de la organización, por medio de la Detección de Posibilidades de Mejoramiento y la de Oportunidades de Crecimiento y Participación, aplicando criterios enfocados en las Personas y en los Resultados.

En la figura siguiente se observa el diagrama del proceso integrado de Gestión del desempeño. En él se aprecian 3 etapas, que analizadas en detalle, permitirán a la organización el diseño de un SGD adecuado a sus necesidades.



SISTEMA DE GESTIÓN DE DESEMPEÑO

Basado en Modelo de Competencias



OBJETIVOS

Objetivo General

Entregar a los participantes los conocimientos y criterios necesarios para que sean capaces de iniciar la formulación de un Sistema de Gestión del Desempeño consistente con las necesidades de su organización, lo cual implica tener presente los factores críticos de éxito en esta formulación y posterior implementación.

Resultados Esperados

- Comprender el alcance y objetivos de la implementación de un Sistema de Gestión del Desempeño y su implicancia en el desarrollo de la organización.
- Conocer los elementos necesarios para contextualizar correctamente el Proceso de Gestión de Desempeño al interior de la organización, como proceso integrado.
- Conocer experiencias de aplicación de Sistemas de Gestión del Desempeño en diversas organizaciones, de modo de reconocer y fomentar la gestión sobre los elementos esenciales vinculados al logro de este proceso.
- Adquirir conocimientos que permitan evaluar la efectividad de un Sistema de Gestión de Desempeño, detectando debilidades para aplicar las acciones necesarias para corregir y resolver los problemas detectados en el diseño e implementación.

DIRIGIDO A:

Profesionales o técnicos pertenecientes al área de recursos humanos de organizaciones que deseen implementar un sistema de gestión y medición del desempeño, o para aquellos que se desempeñen en empresas que teniendo un sistema, requieran implementar acciones para potenciarlo.

Requisitos de Ingreso

La actividad pretende proponer un modelo de SGD, basados en la experiencia que **CDO Consulting Group** posee sobre el Modelo de Competencias. En este curso no se profundizará al respecto del modelo, por lo cual el participante deberá tener nociones generales al respecto.



RELATOR

FELIPE SAAVEDRA

Titulado de Psicólogo Social con mención Organizacional, Universidad de Santiago de Chile. Durante más de 10 años ejerciendo la profesión en el ámbito de la minería, sector público, empresa privada y fundaciones sociales; en actividades ligadas al levantamiento y certificación de competencias, la gestión del cambio, la capacitación en todas sus fases, gestión del desempeño, el análisis organizacional y la selección de personal.

Relator para la Cámara de Comercio, CDO CG y CODELCO en talleres, diplomados y post títulos sobre Gestión por competencias, Sistema de Gestión del Desempeño, Gestión del Cambio y Equipos de Alto Desempeño, entre otros desde el 2005.

Actualmente Consultor en CDO CG, fue Director Nacional de Recursos Humanos de la Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU) y jefe de proyectos del área de Desarrollo Organizacional y Talento de la consultora CDO CG. Docente de las Universidades Andrés Bello, UCINF y Las Américas. Magíster en Ciencia Política de la Universidad de Chile y Coach certificado en la Pontificia Universidad Católica de Chile.

CONTENIDOS

Tema	Contenidos
LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y SU IMPORTANCIA EN LA ORGANIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• La Evaluación de Desempeño basada en el modelo de Competencias laborales.• Importancia de la evaluación y retroalimentación del desempeño para la organización.• Presentación de Modelo de Sistema de Gestión del Desempeño: Objetivos, Ciclo, Etapas, Roles y Responsabilidades.
ELEMENTOS CLAVE PARA LA IMPLEMENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Factores críticos de éxito de un Sistema de Gestión del Desempeño.• Preparación del entorno• La relevancia de la objetividad en el momento de evaluar: Cómo evitar sesgos.
EXPERIENCIAS DE APLICACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Experiencias de Aplicación en Empresas Chilenas.• Herramientas esenciales para la aplicación.• Planes de Acción de Implementación o Seguimiento de Sistemas de Gestión del Desempeño.

METODOLOGÍA

Actividad práctico-experiencial, con 3 módulos que incluyen minicharlas con apoyo de presentaciones y dinámicas participativas con ejercicios, trabajos grupales, análisis de casos reales en donde los alumnos se agrupan, para posteriormente pasar a propuestas y análisis grupales, modeladas y enriquecidas por el facilitador. El enfoque participativo permitirá a los asistentes compartir sus experiencias en torno a la temática de este programa.

SISTEMA DE GESTIÓN DE DESEMPEÑO

Basado en Modelo de Competencias



ANTECEDENTES GENERALES

Organismo Ejecutor:	CDO EDUTEKNICA S.A.
RUT Organismo Ejecutor:	76.617.220-2
Modalidad:	Presencial
Duración:	16 Horas Cronológicas
Código Sence:	1237974403
ID Convenio Marco:	1225883

CALENDARIO DE CLASES

Día	Fecha	Horarios	Horas
Martes	01-10-2019	09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 Hrs.	8
Miércoles	02-10-2019	09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 Hrs.	8

* La inscripción ante SENCE, en caso de utilizar esta franquicia tributaria, debe ser gestionada por su empresa. Si su empresa opera por intermedio de OTIC, para efectos de uso de la franquicia tributaria, la comunicación de inscripción al curso debe ser informada a ésta.

Derechos del Participante

- Archivador con el material del curso
- Block de apuntes y lápiz corporativo
- Servicio de Coffee
- Diploma de Participación

SISTEMA DE GESTIÓN DE DESEMPEÑO

Basado en Modelo de Competencias



ANTECEDENTES COMERCIALES

Precio de Lista: **\$190.000.-**

Descuentos a Particulares

10% de descuento por inscripciones hasta el **24 de Septiembre de 2019**

Forma de Pago:

- **Contado:** Tarjeta de Débito, Tarjeta de Crédito, Red Compra, Transferencia bancaria, Efectivo o Cheque al Día.
- **Pago en Cuotas:** de 2 hasta 6 cheques sin intereses.

* Los pagos pueden efectuarse el día de inicio de la actividad, o bien hacerse previamente vía Depósito o Transferencia Bancaria.



Descuentos a Empresas

Por inscripciones de 2 participantes de una misma empresa se otorgará un **15% de descuento** sobre precio lista.

Por inscripciones de 3 o más participantes se otorgará un **20% de descuento** sobre precio lista.

Pago contra factura.

- *Al tratarse de una actividad de capacitación abierta CDO EDUTEKNICA confirmará con una semana de anticipación la realización de la actividad.*

CONTACTO

Nicolás López C.

CDO EDUTEKNICA

E-mail : nlopez@cdodiaz.cl

Fono: (56 2) 2223-5416 – anexo 302