

# Diagnóstico e intervención en clima organizacional



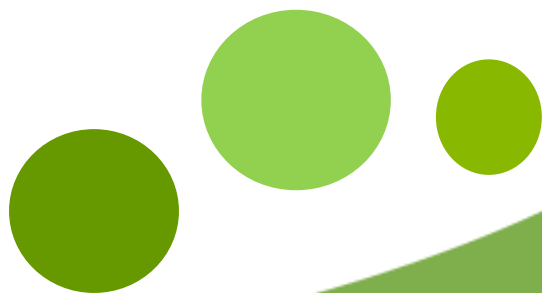
## PRESENTACIÓN

---

El Clima Organizacional es un fenómeno interviniente que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales. Esta interacción que se traduce en comportamientos individuales, son los que tienen consecuencias sobre la organización (productividad, satisfacción, rotación, etc.).

Los factores y estructuras del sistema organizacional dan lugar a un determinado clima, en función a las percepciones de los miembros. Este clima resultante, induce determinados comportamientos en los individuos. La especial importancia de este enfoque reside en el hecho de que el comportamiento de un trabajador no es una resultante directa de los factores organizacionales objetivos existentes, sino que depende de las percepciones que tenga el trabajador de estos factores. Sin embargo, estas percepciones dependen en buena medida de las actividades, interacciones y otra serie de experiencias que cada miembro tenga con la organización. De ahí que el Clima Organizacional refleje la interacción entre características personales y organizacionales.

El Diagnóstico del Clima Organizacional es un proceso complejo, que requiere manejo teórico y algunas herramientas específicas de diagnóstico organizacional. El conocimiento de técnicas para el diagnóstico de éste, permite proporcionar información útil sobre los factores fundamentales para la comprensión del Clima y generación de planes de intervención.



## OBJETIVOS

---

### Objetivo General

Que los participantes logren tener una mirada general sobre lo que es el Clima Organizacional, metodologías de diagnóstico y puedan identificar acciones de intervención para generar mejoras en él.

### Objetivos Específicos

- Conocer el Concepto de Clima, sus dimensiones, componentes, los alcances y objetivos de su estudio.
- Conocer la relación entre Clima y el logro de objetivos organizacionales.
- Identificar herramientas de diagnóstico cualitativas y cuantitativas de Clima, generando planes de intervención.

### Metodología

---

El modelo a utilizar, está basado en una metodología de entrenamiento para el aprendizaje de técnicas y herramientas para ser utilizados en contextos laborales específicos. Este modelo ha sido probado en numerosos programas de capacitación que CDO ha implementado, tanto en modalidad abierta como cerrada, a lo largo de sus años de experiencia.

Emplea las bases del modelo de David Kolb y adapta sus actividades para generar un espacio en dónde se mezcla adecuadamente los aspectos de marco teórico, la práctica intensiva y el feedback permanente mientras al alumno realiza la aplicación práctica.

En general, las actividades que se realizan en cada uno de los módulos de nuestros programas de entrenamiento en el uso y manejo de técnicas, son: Reflexión Inicial, charlas de Integración, Dinámicas de Integración, Análisis de Casos, Juegos de Rol, Dinámicas grupales, Foros-Plenarios y Presentaciones.

### Dirigido a:

---

Ejecutivos, profesionales, supervisores, jefes de área o departamento y, en general, a quienes de acuerdo a su responsabilidad, deben estar involucrados en la formación y desarrollo de colaboradores al interior de la organización.

### Requisitos de Ingreso

El Proceso de Selección por Competencias tiene componentes operativos que necesariamente se debe manejar para unos resultados adecuados. El curso comienza teniendo a la base el Perfil de competencias y profundiza en las entrevistas focalizadas, haciendo la revisión de otros métodos de selección.

Este programa no profundiza en los aspectos teóricos ni prácticos del Modelo de Gestión por Competencias, lo que no impide la comprensión del proceso.

En este sentido, el curso no exige requisitos de ingreso; no obstante es ideal que los participantes cuenten con algún mediano grado de acercamiento al modelo, al menos a nivel conceptual.



## RELATOR

### ROGELIO DIAZ

Psicólogo, Universidad de Chile, Socio Director y Fundador de Grupo de Empresas CDO. Gerente Investigación y Desarrollo de la Empresa. Consultor Senior. Estadía de Post Grado, Instituto Tavistock, Londres. Vicepresidente de la Asociación Chilena de Desarrollo Organizacional (ACHEDO). Miembro y Coach certificado por la American Society of Training and Development USA (ASTD), y de la International Organizational Development Association (IODA).

## CONTENIDOS

Módulos	Contenidos
<b>Módulo I</b> <b>Introducción al Clima Organizacional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto de Clima.</li><li>• Modelo de Gestión del Clima Organizacional.</li></ul>
<b>Módulo II</b> <b>Diagnóstico del Clima Organizacional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pre Diagnóstico: Técnicas Cualitativas.</li><li>• Análisis de Datos Cualitativos: Análisis de Contenido y Técnicas de Entrevista.</li><li>• Estudio Cuantitativo: Elección de Dimensiones de Clima Organizacional.</li></ul>
<b>Módulo III</b> <b>Análisis e Interpretación de Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de Resultados.</li><li>• Casos prácticos y consideraciones en el Análisis de Resultados.</li><li>• Retroalimentación de Resultados en la Organización.</li></ul>
<b>Módulo IV</b> <b>Herramientas de Intervención y Mejoramiento del Clima Organizacional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión y Estrategias de Intervención.</li><li>• Diseño de Acciones de Mejora.</li><li>• Técnicas de Mejora.</li></ul>

## ANTECEDENTES GENERALES

<b>Organismo Ejecutor:</b>	CDO EDUTEKNICA S.A.
<b>RUT Organismo Ejecutor:</b>	76.617.220-2
<b>Lugar de Ejecución:</b>	Obispo Donoso 6, oficina 701, providencia
<b>Modalidad:</b>	Presencial
<b>Duración:</b>	16 Horas Cronológicas
<b>Código Sence</b>	1237983502
<b>ID Convenio Marco</b>	1225889

## CALENDARIO DE CLASES

Día	Fecha	Horarios	Horas
Viernes	15-11-2019	09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.	8
Sabado	16-11-2019	09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.	8

### Derechos del Participante

- Archivador con el material del curso
- Block de apuntes y lápiz corporativo
- Servicio de Coffee
- Diploma de Participación

## ANTECEDENTES COMERCIALES

---

Precio de Lista: **\$190.000.-**

### Descuentos

Tenemos un descuento especial del 20% si te inscribes antes del 8 de Octubre 2019.  
Por inscripciones de 2 participantes el descuento es de 25%, y de 3 o más participantes se otorgará un **30% de descuento** sobre precio lista.

### Forma de Pago:

- **Contado:** Tarjeta de Débito, Tarjeta de Crédito, Red Compra, Transferencia, Cheque al Día.
- **Pago en Cuotas:** de 2 hasta 6 cheques sin intereses.



\* Los pagos pueden efectuarse el día de inicio de la actividad, o bien hacerse previamente vía Depósito o Transferencia Bancaria.

**NOTA: Para formalizar el registro se requiere una preinscripción de \$30.000. a modo de abono del monto total del curso.**

### Pago contra factura.

#### Datos para pagos:

CDO Eduteknica S.A.

RUT. 76.617.220-2

Cta. Cte N° 5928770 Banco Santander

- *Al tratarse de una actividad de capacitación abierta CDO EDUTEKNICA confirmará con una semana de anticipación la realización de la actividad.*

## CONTACTO

---

### Nicolás López C.

CDO EDUTEKNICA

E-mail : [nlopez@cdodiaz.cl](mailto:nlopez@cdodiaz.cl)

Fono: (56 2) 2223 54 16 – anexo 302