

# Entrevistas por Competencias



## OBJETIVOS

---

### Objetivo General

Diseñar y aplicar la Entrevista Laboral por Competencias, a través de métodos y criterios apropiados, con el fin de recoger información valiosa para la toma de decisión de en cuanto al ajuste de una persona al perfil de cargo requerido por la organización..

### Objetivos Específicos

- Definir el concepto de Competencia y conocer su aplicación en los procesos de Selección de Personas.
- Aprender a diseñar y preparar distintos tipos de preguntas, para la indagación de competencias.
- Desarrollar la metodología de Entrevista de Selección Laboral por competencias y recoger información relevante para la toma de decisiones.
- Adquirir técnicas para el análisis de los resultados de la entrevista Laboral.

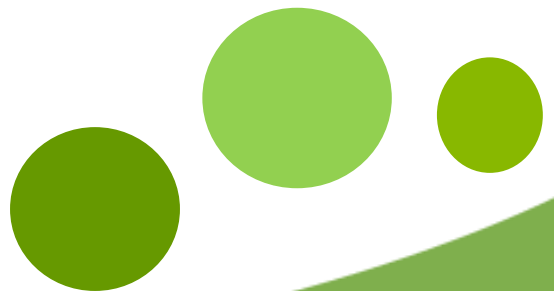
### DIRIGIDO A:

---

Profesionales y ejecutivos encargados de Procesos de Selección de Personal, o a quienes en su rol requieran desarrollar entrevistas de selección.

### METODOLOGÍA

La actividad tiene una duración de 12 hrs. En ellas se profundizará en los aspectos propuestos en el programa mediante charlas teórico-participativas. Asimismo se abordarán trabajos prácticos y casos de aplicación, de manera de ejercitar las técnicas de entrevistas tratadas.



## RELATOR

### *León Ortiz Wilhelm*

Psicólogo Organizacional de la Universidad de Santiago.

Especialista en estudios de Clima y Cultura Organizacional. Especialista en Modelos de Competencia e Intervenciones en Desarrollo Organizacional. participando en proyectos de asesoría y capacitación para las empresas BCI, Metro, Finning, Enap, Codelco, Dirección Nacional del Servicio Civil, Eurest, Invertec, entre otras. Docente de pre y postgrado de Universidades públicas y privadas y relator de programas de capacitación en CDO CG desde el 2010, en temáticas de Competencias Laborales, Diseño de Perfiles de Cargo, Entrevistas de Selección y Diagnóstico y Gestión del Clima Laboral.

## CONTENIDOS

### **INTRODUCCIÓN Y CONCEPTOS GENERALES**

- Lineamientos del concepto de Competencia y su aplicación en los procesos de selección de personas.
- Aspectos globales del flujo de Selección de Personal.
- El Perfil de Cargo y su importancia para el desarrollo de la Entrevista Laboral

### **LA ENTREVISTA LABORAL**

- Conceptos y factores claves de la Entrevista Laboral
- Rol del Entrevistador. Actitudes y comportamientos que favorecen el desarrollo de la entrevista
- Tipos de Entrevistas

### **LA ENTREVISTA POR COMPETENCIAS**

- Tipos de Entrevistas
- Métodos de Entrevista
- Tipos de Preguntas ¿Cómo preguntar Eficazmente?
- Método STAR

### **PROCESO DE LA ENTREVISTA LABORAL**

- Pauta de Entrevista Laboral
- Toma de Notas durante la Entrevista Laboral
- Análisis de los resultados de la Entrevista Laboral

## ANTECEDENTES GENERALES

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Organismo Ejecutor:</b>     | CDO EDUTEKNICA S.A.                       |
| <b>RUT Organismo Ejecutor:</b> | 76.617.220-2                              |
| <b>Lugar de Ejecución:</b>     | Obispo Donoso 6, oficina 701, Providencia |
| <b>Modalidad:</b>              | Presencial                                |
| <b>Duración:</b>               | 12 Horas Cronológicas                     |

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| <b>Código Sence</b>      | 1237972897 |
| <b>ID Convenio Marco</b> | 1323058    |

## CALENDARIO DE CLASES

| Día    | Fecha      | Horarios                          | Horas |
|--------|------------|-----------------------------------|-------|
| Lunes  | 14-10-2019 | 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs | 8     |
| Martes | 15-10-2019 | 09:00 a 13:00 hrs.                | 4     |

### Derechos del Participante

- Archivador con el material del curso
- Block de apuntes y lápiz corporativo
- Servicio de Coffee
- Diploma de Participación

## ANTECEDENTES COMERCIALES

---

Precio de Lista: **\$145.000.-**

### Descuentos a Particulares

**10% de descuento** por inscripciones hasta el **07 de Octubre de 2019**

**Forma de Pago:**

- **Contado:** Tarjeta de Débito, Tarjeta de Crédito, Red Compra, Transferencia, Cheque al Día.
- **Pago en Cuotas:** de 2 hasta 6 cheques sin intereses.



\* Los pagos pueden efectuarse el día de inicio de la actividad, o bien hacerse previamente vía Depósito o Transferencia Bancaria.

### Descuentos a Empresas

Por inscripciones de 2 participantes de una misma empresa se otorgará un **15% de descuento** sobre precio lista.

Por inscripciones de 3 o más participantes se otorgará un **20% de descuento** sobre precio lista.

**Pago contra factura.**

- *Al tratarse de una actividad de capacitación abierta CDO EDUTEKNICA confirmará con una semana de anticipación la realización de la actividad.*

## CONTACTO

---

**Nicolás López C.**

CDO EDUTEKNICA

E-mail : [capacitacion@cdodiaz.cl](mailto:capacitacion@cdodiaz.cl)

Fono: (56 2) 2223 54 16 – anexo 302